



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๔๕๒๔ ๒๒๒๕ ต่อ ๒๑๓

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๖๕

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์ต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ได้นำมาตรฐานการป้องกัน และการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นเรื่องการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน หน่วยงานภาครัฐและได้กำหนดตัวชี้วัดในปี พ.ศ.๒๕๖๙ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๙๔ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และผลดำเนินงานการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการ รวมถึงรายงานผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียนการบริการและการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

## ๓. ข้อเสนอ เพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนธรรมาภิบาล การสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการ การพัฒนาองค์กรคุณธรรม ส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุน การป้องกันปราบปราม การทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุบลราชธานีทุกระดับ บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงเห็นควรพิจารณาอนุมัติรายงานผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมด้านคุณธรรม รายงานผลการ วิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่คำสั่งและแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้สาธารณะชนทั่วไปได้รับทราบ โดยการปิดประกาศ และเผยแพร่ทางช่องทางต่าง ๆ เช่น website ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี [www.phoubon.in.th](http://www.phoubon.in.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพิทักษ์ มूलประดับ)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

- เห็นควรอนุญาต

(นายประเทือง คำภานันต์)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายพิทักษ์พงษ์ จันทรแดง)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการ และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี เขตสุขภาพที่ ๑๐

๑. สถานการณ์

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นมา (คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๒๒๑ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ และแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ตามคำสั่งที่ ๓๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินงาน ITA ต่อเนื่องมาในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังกล่าว ได้มีการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ พิจารณาปัญหาและข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผ่านที่ประชุมคณะผู้บริหารฯ (กวป.) ทุกเดือน พบว่ามีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่ามีเรื่องร้องเรียนมาที่ศูนย์บริหารจัดการข้อร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย สรุปข้อมูลจนถึงปัจจุบัน ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๔๓ ราย พบว่าประเภทร้องเรียนมากที่สุด คือ ร้องเรียนเรื่องงานบริหารทั่วไป ๑๔ ราย รองลงมาเรื่องร้องเรียนประเภทอื่นๆเกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภคและงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ มีจำนวน ๑๓ ราย เช่น ร้องเรียนสถานพยาบาล คลินิกเสริมความงาม ร้องเรียนเหตุรำคาญมลพิษ เสียงดังของสถานประกอบการ ร้องเรียนการฝ่าฝืนกฎหมายควบคุมเหล้าบุหรี่ ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ๘ ราย ร้องเรื่องพฤติกรรมส่วนตัว ๕ ราย ร้องเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ๑ ราย ร้องขอความช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ๑ ราย ร้องเรียนกล่าวหาเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ๑ ราย กลุ่มกฎหมายได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เรียบร้อยแล้ว ๔๐ ราย (คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๒) อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ ราย (คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๗) และดำเนินการแล้วและยุติเรื่อง ๓๕ ราย (คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๙)

มีการร้องเรียนผ่านช่องทาง จำแนกช่องทางการร้องเรียน ดังนี้ ยื่นต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ๒๑ราย , ผู้ตรวจราชการฯ/ศูนย์ต่อต้านการทุจริต ๑๓ ราย, ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ๘ ราย

1. ข้อมูลข้อร้องเรียน ปี 2567-2569					
เรื่องร้องเรียนและ ร้องทุกข์	ปีงบประมาณ			ก.พ. 2569	ผลการดำเนินการ จนถึงปัจจุบัน (ต.ค.68-ก.ย.69)
	2567	2568	2569		
รวมร้องเรียน/ร้องทุกข์	100	98	43	5	อยู่ระหว่างดำเนินการ -ร้องเรียนพฤติกรรมฉ้อโกง 1เรื่อง -ร้องเรียนพิจารณาเลื่อนชั้น เงินเดือน 1เรื่อง -ร้องเรียนการบริการแพทย์ 1เรื่อง
(1) การบริหารงานทั่วไป	21	22	14	2	เปรียบเทียบกับเดือนที่แล้ว (ลดลง 8 เรื่อง)
(2) พฤติกรรมส่วนตัว	12	19	5	1	
(3) พฤติกรรมการบริการ	16	16	8	1	
(4) ทุจริต/ประพฤติมิชอบ	0	0	1	0	
(5) การจัดซื้อจัดจ้าง	2	1	1	0	
(6) อื่นๆ (งาน คร. NCD वाल., คสส. แชนไทย)	41	33	13	1	
(7) ยื่นคำร้องขอช่วยเหลือ ค่ารักษา(ยกเว้น ม.41)	8	7	1	0	
ข้อมูล:ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ย. ๒๕๖๘					

ตารางแสดง : ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - พ.ศ.๒๕๖๙

๒.วิเคราะห์ปัญหา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ในเรื่องการบริหารและการปฏิบัติงาน สรุปพบว่ามีมากที่สุด ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนการบริหารทั้งหมด มีการกล่าวหา บุคลากร ผู้รับผิดชอบงานไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามระเบียบ คำสั่งและหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด เจ้าหน้าที่หรือประชาชนร้องเรียนหน่วยงานปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ผิดระเบียบ หรือ ประมาทเลินเล่อในการทำงานและปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าทำให้เกิดความเสียหาย สาเหตุเกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้

ปฏิบัติขาดความรู้ความเข้าใจข้อบังคับ ระเบียบราชการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานยังขาดอัตรากำลังตรงตามตำแหน่งและมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนจากการวิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียนในเรื่องของการให้บริการสรุปพบว่าหน่วยบริการที่ถูกร้องเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนการบริการทั้งหมด เกิดเหตุการณ์และเรื่องร้องเรียนการให้บริการรักษาพยาบาลกรณีบุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ประจำห้องตรวจ ห้องผ่าตัดหรืออุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จะถูกร้องเรียนการใช้วาจาไม่สุภาพ รวบรวมบริการนานหรือมีความล่าช้าในเรื่องขั้นตอนการให้บริการสาเหตุเนื่องจากการขาดอัตรากำลัง และการจัดอัตรากำลังให้บริการของหน่วยบริการบางช่วงเวลาไม่เหมาะสมกับภาระงานและมีการเปลี่ยนเวรให้บริการแล้วมีผลกระทบต่อกรให้บริการผู้ป่วย ขาดทักษะการสื่อสาร ร้องลงมาเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เช่น การแสดงขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วย และข้อมูลวิธีใช้ด้านอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ สถานะคลังวัคซีนป้องกันโรคติดต่อร้ายแรง เป็นต้น

จากการวิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่า ยังไม่มีเรื่องชี้มูลความผิดจากหน่วยงาน ปปท. ปปช. สรุปข้อมูล ณ ปัจจุบันพบว่า มีกรณีการร้องเรียนกล่าวหาว่า ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสอบสวนวินัยอย่างร้ายแรง ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตหรือประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ ราย คือ ร้องเรียนกล่าวหาว่า ใช้อำนาจตำแหน่งหน้าที่ช่วยเหลือผู้กระทำความผิดไม่ต้องรับโทษร้ายแรง แต่เมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีการร้องเรียนไปยังสำนักงาน ปปช.จำนวน ๑ เรื่อง ผู้ถูกร้องเรียนมีตำแหน่ง ระดับผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน ๑ เรื่อง ขณะนี้ อยู่ขั้นตอนที่คณะกรรมการไต่สวน ปปช.ได้ชี้มูลความผิดทางวินัยฐานทุจริตเพื่อออกคำสั่งลงโทษ และดำเนินคดีอาญาฐานทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการตามมาตรา ๑๕๗ ยื่นฟ้องต่อศาลคดีอาญาทุจริต ต่อไป ต้นเหตุการกระทำความผิดเกิดจากผู้ถูกกล่าวหาไม่ประสงค์จะรับโทษ เข้าใจเรื่องหลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติการเบิกจ่ายเงินกรณีแพทย์ไม่ทำเวชปฏิบัติ (ไม่เปิดคลินิก) ที่คลาดเคลื่อน และนอกจากนี้ยังมีคดีร้องเรียนกล่าวหาเรื่องการให้บริการรักษาพยาบาลของแพทย์โรงพยาบาลเจ้าของใช้ด้วยความประมาทอ้างว่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ กรณีคนไข้ต้องเข้ารับการฝากครรภ์แต่คนไข้คลอดแล้วทารกเสียชีวิตจำนวน ๑ เรื่อง คือ ผู้เสียหายได้ยื่นฟ้องคดีแพ่ง(คดีคุ้มครองผู้บริโภค) เรียกค่าเสียหายกระทรวงสาธารณสุข ฐานกระทำละเมิด ขอเรียกค่าเสียหายหนึ่งล้านบาทเศษ

### ๓.แนวทางการแก้ไข ๓ ประเด็น แยกได้ดังนี้

#### ๑.การปฏิบัติงาน

๑.๑ เพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และเครือข่าย ให้มีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

๑.๒ เพิ่มการประชาสัมพันธ์และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของผู้ประกอบการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบข้อปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๓ จัดทำคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและปรับปรุงให้ทันสมัย และจัดอบรมและฟื้นฟูศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

๔. พัฒนาศักยภาพนักเจรจาไกล่เกลี่ยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี และพัฒนาหลักเกณฑ์การช่วยเหลือเยียวยาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ๒. การให้บริการ

๑. หน่วยบริการจัดทำโครงการพัฒนาและสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้ผู้ปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

๒. หน่วยบริการ ให้จัดอัตรากำลังและให้บริการแต่ละแผนกให้เพียงพอและเหมาะสม

๓. กำหนดแนวทางการให้บริการที่ชัดเจนและมีการซักซ้อมแผนการปฏิบัติอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๔. พัฒนาศักยภาพนักเจรจาไกล่เกลี่ยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี และพัฒนาหลักเกณฑ์การช่วยเหลือเยียวยาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ๓.การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๑. ชี้แจงทำความเข้าใจผู้ร้องฯเพื่อกำหนดประเด็นและรวมเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัย และองค์กรคุณธรรม โดยการประกาศเจตนารมณ์และมอบนโยบาย การดำเนินการองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส/โรงพยาบาลคุณธรรมในที่ประชุมผู้บริหารเพื่อขับเคลื่อนให้บุคลากรในหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใส ได้ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ สนับสนุนความรู้ทางข้อกฎหมาย เสริมสร้างวินัยและจริยธรรมในการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการกระทำผิดทางวินัย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีการประชุมให้ความรู้ เรื่อง คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการทำงาน การป้องกันการทุจริต และมีผลประโยชน์ทับซ้อน อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบทุจริต และการบันทึกรายงานความเสี่ยงต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อมีข้อร้องเรียน ข้อทักทวง จากหน่วยงานภายนอก ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กรณีตัวอย่างการทำผิดทางวินัยเรื่องทุจริต ผิดกฎหมาย ระเบียบ ผ่านที่ประชุมผ่านทาง [WWW.law.phoubon.in.th](http://WWW.law.phoubon.in.th)

#### ๔.มาตรการควบคุม กำกับติดตาม

๑.เสนอตัวอย่างการกระทำผิดวินัยฯ, ติดตามรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ทุกเดือน การนิเทศงานระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล

๒.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ให้มีวินัยและป้องกันการกระทำผิดวินัย และผู้บังคับบัญชามีหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย ในการรักษาวินัยของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ได้ใช้เป็นกลไกในการเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาให้มีวินัยป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัยและดำเนินการทางวินัยแก่ผู้กระทำผิดวินัย ซึ่งดำเนินการครอบคลุม ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น หน่วยงานในสังกัด สสจ.อบ, รพช ,สสอ.

๓.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยให้ผู้บริหารหน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ทุกระดับได้ถือปฏิบัติเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ๒ P Safety (Patient and Personnel Safety) ลดความความเสี่ยง ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา การเป็นคดีทางการแพทย์และสาธารณสุขขึ้นสู่ศาล

๔.จัดทำหนังสือคู่มือการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดทุกแห่ง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเอง แล้วนำมาวิเคราะห์หาส่วนขาดที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ และวางแผนในการแก้ไข้ปัญหา

๕.จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามมาตรา ๑๐๐ และ มาตรา๑๐๓ พ.ร.บ.การความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบเกี่ยวข้องด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดทุกแห่ง เพื่อเผยแพร่ความรู้ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตและป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๖.คณะกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ฯ ได้ประชุม สรุป วิเคราะห์และผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานฯ ปี ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์และรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน นำผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด และใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการประเมินมิติใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ( Evidence - Base Integrity &transparency Assessment: EBIT) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อรับการประเมินฯ และมีการจัดทำคู่มือการดำเนินงาน และปรับปรุงผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน การบวนการการดำเนินการทางวินัย การจัดซื้อจัดจ้าง และจัดทำคู่มือการดำเนินงานและผังกระบวนการให้บริการประชาชน ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งเป็นภารกิจหลักตามกฎหมายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

๗.สรุป วิเคราะห์ และรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด คำรับรอง เพื่อวางแผนแก้ไข้ปัญหา

ผู้รายงาน อภิรดี จิตรแสวง

(นางสาวอภิรดี จิตรแสวง)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ